



Rat und Hilfe in Köln-Mitte

Soziale Hilfsangebote
in der Kölner Innenstadt
auf einen Blick.

2. Auflage
(2022/2023)

74 Anlauf- und Beratungsstellen,
25 Träger,
12 Telefon- und Onlineberatungen,
eine Innenstadt!



KATHOLISCH
IN KÖLN-MITTE

Vorwort

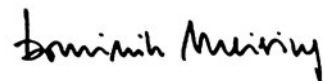
In der Hektik des städtischen Treibens kann es schnell einmal passieren, dass man Halt und Orientierung verliert – besonders in diesen krisengeprägten Zeiten. Egal ob die Notlage durch äußere Einflüsse oder innere, persönliche Gründe aufgetreten ist: **Wir haben ein dichtes Netz von Beratungs- und Unterstützungsangeboten in unserer Stadt.** Doch diese Stellen auch zu finden, war bei der Vielzahl der Angebote in der Vergangenheit oft schwierig.

Im vergangenen Jahr haben wir deshalb erstmals **eine kleine Broschüre** herausgegeben, in der jenseits von konfessionellen Grenzen oder Trägerschaften alle Angebote gesammelt und übersichtlich sortiert an einem Ort zu finden sein sollten. Die Nachfrage nach dieser Broschüre war so groß, dass wir bald entschieden haben, eine 2. Auflage herauszubringen. Diese Neuauflage wurde um einige Angebote ergänzt und kann somit hoffentlich noch mehr Rat- und Hilfesuchende schnell und unkompliziert zu den passenden Angeboten führen, die ihnen in Ihrer individuellen Situation weiterhelfen.

Und wenn man einmal keine Broschüre zur Hand hat? Dann findet man alle hier aufgeführten Angebote auch online unter hilfe-in-koeln.de.

Wir hoffen, dass wir mit diesem Angebot unsere Innenstadt aus unserem christlichen Selbstverständnis heraus für alle Menschen ein kleines Stückchen lebenswerter machen können.

Ihr/Euer



Dr. Dominik Meiring, Leitender Innenstadtpfarrer

INHALTSVERZEICHNIS

1. Allgemeine Hilfe und Sozialberatung 8**1.1 Anlaufstellen 8**

- 1.1.1 Bahnhofsmission 8
- 1.1.2 DOMFORUM 8
- 1.1.3 SkF e.V. Köln
– Zentrale Geschäftsstelle 8
- 1.1.4 SKM Köln e.V – Allgemeine Sozialberatung 9
- 1.1.5 SKM Köln e.V – Haus der Sozialen Dienste 9
- 1.1.6 Selbsthilfe-Kontaktstelle Köln 9

1.2 Gehörlosenhilfe 10

- 1.2.1 Franz von Sales-Zentrum für Gehörlose 10
- 1.2.2 Diözesanzentrum für Hörbehinderte St. Georg 10

1.3 Rechtliche Betreuungen 11

- 1.3.1 SkF e.V. Köln 11
– Betreuungsverein
- 1.3.2 SKM Köln e.V. 11

1.4 Schuldnerberatung 12

- 1.4.1 Diakonie Köln und Region 12
- 1.4.2 SkF e.V. Köln 12
- 1.4.3 SKM Köln e.V. 12

1.5 Straffälligenhilfe 13

- 1.5.1 Diakoniehaus Salierring 13
- 1.5.2 SkF e.V. Köln 13
- 1.5.3 SKM Köln e.V. 13

1.6 Telefonseelsorge 14**2. Eltern, Familie, Kinder 16****2.1 Alleinerziehende 16**

- 2.1.1 ZentralE – Zentrum für alleinerziehende Eltern 16

2.2 Ehe, Familien-, Erziehungs- und Lebensfragen 16

- 2.2.1 EFL Köln-Innenstadt 16
- 2.2.2 Evangelische Beratungsstelle für Kinder,
Jugendliche und Erwachsene 16
- 2.2.3 Internationale Familienberatung 17
- 2.2.4 Katholische Beratungsstelle für Eltern, Kinder
und Jugendliche 17
- 2.2.5 SkF e.V Köln - Laura und Laurenz -
Vermittlung von Familienpatinnen und
Familienpaten und „Ersatzgroßeltern“ 18

2.3 Eltern-Kind-Kuren 18

- 2.3.1 Kurberatung AWO Kreisverband Köln e. V. 18
- 2.3.2 Kurberatung SkF e.V. Köln 18

2.4 Gewaltschutz, Kinderschutz & Prävention 18

- 2.4.1 Deutscher Kinderschutzbund e. V.-
Kinderschutzzentrum 18
- 2.4.2 SkF e.V. Köln – Gewaltschutzzentrum 19
- 2.4.3 Zartbitter e.V. – Beratungsstelle gegen
sexualisierte Gewalt 19

2.5 Schwangerschaftsberatung und -hilfe 19

- 2.5.1 Donum Vitae 19
- 2.5.2 Esperanza 20
- 2.5.3 Schwangerschafts- und Schwangerschafts-
konfliktberatung der evangelischen Kirche 20

3. Flucht und Migration 22**3.1 Aktion Neue Nachbarn 22****3.2 Beauftragter für Kirchenasyl im Erzbistum Köln 22****3.3 Caritas-Therapiezentrum für Menschen nach Folter
und Flucht 22****3.4 Diakonie Köln und Region 23****3.5 Kölner Flüchtlingsrat e. V. 23****3.6 Migrationsberatung der Diakonie Köln und Region 24****3.7 Willkommen in St. Severin 24****3.8 Willkommen in der Moselstraße 25****4. Gesundheit 26****4.1 AIDS-Beratung 26**

- 4.1.1 Aids-Hilfe Köln 26
- 4.1.2 Sozialdienst Kath. Männer 26

4.2 Ambulante Pflege 26

- 4.2.1 Caritas-Sozialstation Nippes/Altstadt
und Neustadt Nord 26
- 4.2.2 Caritas-Sozialstation Rodenkirchen/Altstadt
und Neustadt Süd 27

4.3 Corona 27

- 4.3.1 Online-Angebote 27
- 4.3.2 Telefon-Hotlines 27
- 4.3.3 Malteser Impf-Begleitservice 80+ 29

4.4 Demenz 28

- 4.4.1 Demenz-Wegweiser der Stadt Köln 28
- 4.4.2 Telefonische Beratungs- und Informations-
angebote 28
- 4.4.3 Fachberatungsstellen 29

4.5 Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung 29

- 4.5.1 Clearingstelle Migration und Gesundheit 29
- 4.5.2 Malteser-Medizin 30

4.6 Psychische Erkrankungen	30
4.6.1 Sozialpsychiatrisches Zentrum Innenstadt	30
4.6.2 Paulushaus- Seelsorge für psychiatrieerfahrene Menschen	31
4.7 Suchtberatung	31
4.7.1 Diakonie Köln und Region	31
4.7.2 SkF e.V. Köln und SKM Köln e.V – Jugend sucht Beratung/B.I.S.S. (Beratung und Begleitung von Jugendlichen in Sachen Sucht)	31
4.7.3 SKM Köln e.V. - Fachambulanz Sucht	32
4.7.4 SkF e.V. Köln: Mitten in der Stadt – Clearingwohnen für suchtkranke Schwangere und Mütter	32

5. Wohnungslosenhilfe und Lebensmittelausgaben 34

5.1 Essens- und Lebensmittelausgaben	34
5.1.1 Juttas Suppenküche auf der Kölner Domplatte	34
5.1.2 Lebensmittelausgabe an St. Aposteln	34
5.1.3 Lebensmittelausgabe im CVJM Köln	34
5.1.4 Straßenwächter	34
5.1.5 Suppenküche am Appellhofplatz	35
5.2 Obdach- und Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe	35
5.2.1 B.O.J.E.-Bus	35
5.2.2 Diakoniehhaus Salierring	35
5.2.3 Gubbio – Seelsorge für Wohnungslose	36
5.2.4 Mäc Up – Mädchencafé	36
5.2.5 NOTEL - Notschlafstelle und Krankenwohnung für obdachlose Drogenabhängige	37
5.2.6 SKM Köln e.V- Kontakt und Beratungsstelle für Wohnungslose am HBF	37
5.2.7 Überlebensstation Gulliver	38
5.2.8 Vringstreff – Fachberatungsstelle und Café-Treffpunkt	38

6. Senioren 40

6.1 Seniorenberatung	40
6.1.1 AWO Kreisverband Köln e. V.	40
6.1.2 DRK Köln	40
6.1.3 Diakonie Köln und Region	40
6.2 Kölsch Hätz: Nachbarschaftshilfe	41
6.3 WohnMobil: Wohnraumanpassung	41
6.4 Großelternpatenschaften	41
Impressum	43

1. ALLGEMEINE HILFE UND SOZIALBERATUNG

1.1 Anlaufstellen

1.1.1 Bahnhofsmision

Kurzbeschreibung:

Die Bahnhofsmision unterstützt, begleitet und berät Menschen, die im HBF Köln unterwegs sind, ankommen oder umsteigen und bietet in Wartezeiten einen konsumfreien Aufenthaltsort. Sie leistet schwerpunktmäßig Reisehilfen für mobilitätseingeschränkte Personen und Reisende mit Kindern. Ein weiterer Schwerpunkt besteht in der Beratung und Vermittlung von Hilfen und Hilfskontakten für Menschen, die sich im Zuge ihrer Reise oder ihrer Ankunft in Köln in Schwierigkeiten oder in einer Krisensituation befinden.

Adresse: Köln HBF, Gleis 1E, Trankgasse 11, 50667 Köln

Kontakt: Tel. 0221/1395438

E-Mail: koeln@bahnhofsmision.de

Internet: <https://bahnhofsmision-koeln.de/>



1.1.2 DOMFORUM – Treffpunkt, Information, Kirche

Kurzbeschreibung:

Das DOMFORUM bietet ein niedrigschwelliges Gesprächs- und Beratungsangebot für Menschen, die in einer Krise oder Notlage stecken und schnelle Hilfe benötigen. Die Unterstützung brauchen, um ihre Anliegen zu strukturieren und passende Lösungen zu finden. Die Glaubensfragen haben oder sich einfach ein Gegenüber wünschen, mit dem sie erzählen können.

Adresse: Domkloster 3, 50667 Köln

Kontakt: Tel. 0221/92584720

Öffnungszeiten: Mo-Sa 9.30-17.00 Uhr

So 13.00-17.00 Uhr

Internet: www.domforum.de



1.1.3 SkF e.V. Köln – Zentrale Geschäftsstelle

Kurzbeschreibung:

Der SkF e.V. Köln bietet ein breites Spektrum an Beratungsdiensten und Einrichtungen, die Menschen in den verschiedensten Lebens- und Krisensituationen unterstützen. Schwerpunkte bilden Hilfen für Frauen, Kinder und Jugendliche und Familien. Die Zentrale in der Kölner Innenstadt gibt Auskunft, an welche Einrichtung des SkF e.V. Köln sich

Menschen mit ihren spezifischen Anliegen wenden können.

Adresse: Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/126950, **E-Mail:** info@skf-koeln.de

Internet: www.skf-koeln.de



1.1.4 SKM Köln e.V – Allgemeine Sozialberatung

Kurzbeschreibung:

Die Sprechstunde der Allgemeinen Sozialberatung des Sozialdienstes Katholischer Männer e.V. ist ein niedrigschwelliges Beratungsangebot, das vorrangig der Klärung einer Bedarfs- und Unterstützungssituation dient und Kunden ggfs. bedarfsgerecht an spezialisierte Fachberatungen weiterleitet bzw. eine solche Inanspruchnahme empfiehlt.

Adresse: Große Telegraphenstr. 31-33, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/2074172

E-Mail: peter.hennekeuser@skm-koeln.de

Sprechzeit Mo 13.30-15.30, keine Anmeldung notwendig

Internet: <https://www.skm-koeln.de/allgemeine-sozialberatung-uebersicht/>



1.1.5 Haus der Sozialen Dienste

Kurzbeschreibung:

SKM Köln e.V bietet ein breites Spektrum an Beratungsdiensten und Einrichtungen, die Menschen in den verschiedensten Lebens- und Krisensituationen unterstützen. Schwerpunkte bilden Hilfen für Männer, Kinder und Jugendliche und Familien. Die Zentrale in der Kölner Innenstadt gibt Auskunft, an welche Einrichtung des SKM Köln e.V sich Menschen mit ihren spezifischen Anliegen wenden können.

Adresse: Große Telegraphenstr. 31, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/2074-0, **E-Mail:** info@skm-koeln.de

Internet: www.skm-koeln.de



1.1.6. Selbsthilfe-Kontaktstelle Köln

Kurzbeschreibung:

In der zentralen Anlaufstelle bietet der Paritätische Landesverband NRW.e.V. kostenlose und umfangreiche Informationen sowie Unterstützung rund um das Thema

„Selbsthilfe“ an. Die Kontaktstelle informiert über Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen, vermittelt in bestehende Gruppen, ist behilflich bei der Gründung einer Selbsthilfegruppe uvm. Das Team informiert und berät auch in türkischer Sprache, fördert die Gründung fremdsprachiger Selbsthilfegruppen koordiniert und unterstützt die Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfe.

Adresse: Marsilstein 4-6, 50676 Köln

Kontakt: 0221/95154223 (keine Auskunft über Selbsthilfegruppen)

E-Mail: selbsthilfe-koeln@paritaet-nrw.org

Sprechzeiten:

Telefonische Information und Beratung zu Selbsthilfegruppen:

0221/95154216, Mo, 9-12.30; Mi, 14-17:30; Do, 9-12.30

Türkischsprachige Information und Beratung:

0221/95154256, Mo-Do, 9-16.00; Fr, 9-12.30

Bürozeiten: Mo-Do, 9-16.00; Fr, 9-12.30

Internet: <https://www.selbsthilfekoeln.de>



1.2 Gehörlosenhilfe

1.2.1 Franz von Sales-Zentrum für Gehörlose

Kurzbeschreibung:

Das Zentrum leistet Beratung und Unterstützung in allen lebenspraktischen und sozialrechtlichen Fragen, u. a. in Krisensituationen, bei Kommunikationsproblemen, in der Vermittlung und Beantragung von technischen Hilfsmitteln und Dolmetschern. Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der Begleitung und Unterstützung von gehörlosen Menschen in der selbstständigen Lebensgestaltung durch das ambulante betreute Wohnen.

Adresse: Mauritiussteinweg 81-83, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/310840

E-Mail: franz-von-sales-zentrum@caritas-koeln.de

Terminanmeldungen erfolgen in den offenen Sprechstunden:
Mo 15-18.00, Mi 9-12.00

Internet: <https://www.caritas-koeln.de/hilfe-beratung/menschen-mit-behinderung-psychische-erkrankung/selbststaendig-wohnen/franz-von-sales-zentrum/>



1.2.2 Diözesanzentrum für Hörbehinderte St. Georg

Kurzbeschreibung:

St. Georg verbindet viele in Köln mit der Hörbehinderten-

seelsorge und der integrativen Gemeinde von Gehörlosen, Schwerhörigen und Hörenden, die seit vielen Jahren hier beheimatet ist. Das Gehörlosenzentrum bietet und verbindet Seelsorge, Gottesdienste, Freizeitangebote und vieles mehr für gehörlose Menschen in jedem Lebensalter.

Adresse: Georgplatz 17, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/8888130, **E-Mail:** info@st-georg-koeln.de

Internet: <https://www.georg-koeln.de/>



1.3 Rechtliche Betreuungen

Kurzbeschreibung:

Menschen, die aufgrund von Erkrankungen und/oder körperlichen, psychischen oder geistigen Einschränkungen ihre Angelegenheiten nicht mehr oder nur noch zum Teil selbständig und eigenverantwortlich regeln können, haben die Möglichkeit, zu ihrer Unterstützung und zu ihrem Schutz eine rechtliche Betreuung einrichten zu lassen, die bestimmte Verantwortungsbereiche ganz oder teilweise übernimmt. Der Umfang der Betreuung wird mit den Betroffenen und ihren Angehörigen abgesprochen und danach richterlich festgelegt. Der Betreuungsumfang kann z.B. Hilfestellungen bei Vermögensangelegenheiten, Heilbehandlungen und dem Aufenthaltsbestimmungsrecht umfassen. Die Betreuungen werden sowohl von hauptamtlichen wie ehrenamtlichen Betreuern der Betreuungsvereine von SkF e.V. Köln und SKM Köln e.V. wahrgenommen.

1.3.1 SkF e.V. Köln – Betreuungsverein

Adresse: Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/126950, **E-Mail:** jutta.arens@skf-koeln.de

Internet: <https://www.skf-koeln.de/angebote/krisen-notlagen/gesetzliche-betreuung/>



1.3.2 SKM Köln e.V.

Adresse: Große Telegraphenstr. 31, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/2074236,

E-Mail: markus.kuehn@skm-koeln.de

Internet: <https://www.skm-koeln.de/rechtliche-betreuungen/>



1.4 Schuldnerberatung

Kurzbeschreibung:

Schuldnerberatungen bieten fachliche Hilfen in Fällen von Überschuldung, bei Verbraucherinsolvenzverfahren, Hilfen bei der Aufstellung eines Haushaltplanes, psychosoziale Beratung, Unterstützung beim Erhalt der Wohnung und der Stromversorgung und zu Vereinbarungen mit Gläubigern an. Grundlage jeder Beratung ist zunächst die Klärung der finanziellen und persönlichen Situation der Betroffenen. Im Laufe der Beratung können weitere spezialisierte Hilfen und Beratungen hinzugezogen bzw. vermittelt werden. Ziel der Beratung ist die Entschuldung der Betroffenen und die Fähigkeit, das Leben mit den vorhandenen Ressourcen und finanziellen Möglichkeiten führen und gestalten zu können. **Alle drei folgenden Beratungsstellen sind als Insolvenzberatungsstellen staatlich anerkannt:**

1.4.1 Diakonie Köln und Region

Adresse: Kartäusergasse 9-11, 50678 Köln,

Kontakt: Tel. 0221/1603866,

E-Mail: schuldnerberatung@diakonie-koeln.de

Terminanmeldung: Di, 10-12.00

Internet: www.diakonie-koeln.de/angebote/schuldnerberatung/koeln



1.4.2 SkF e.V. Köln

Adresse: Mauritiussteinweg 77-79,

Kontakt: Tel. 0221/126950,

E-Mail: schuldnerberatung@skf-koeln.de

Internet: <https://www.skf-koeln.de/angebote/krise-notlagen/schulden/>



1.4.3 SKM Köln e.V.

Adresse: Große Telegraphenstr. 31, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/2074-600,

E-Mail: schuldnerberatung@skm-koeln.de

Telefonzeiten:

Mo, Di, Do 9–11.00, Mi 14-16.00

Internet: <https://www.skm-koeln.de/schuldnerberatung/>



1.5 Straffälligenhilfe

1.5.1 Diakoniehaus Salierring

Kurzbeschreibung:

Das Diakonische Werk Köln und Region bietet Hilfe für Straffällige an; diese ist integriert in den Fachdienst Diakoniehaus Salierring. Viele aus der Haft entlassene Menschen sind oder werden wohnungslos. Ihre Lebensumstände sind von besonderen sozialen Schwierigkeiten geprägt. Hier versucht die Fachberatung zu klären, zu unterstützen und zu vermitteln und die Menschen zu ermutigen, sich in die Gesellschaft zu integrieren.

Adresse: Salierring 19, 50674 Köln, **Kontakt:** Tel. 0221/2769700,

E-Mail: wilfried.vigelahn@diakonie-koeln.de

Internet: <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/wohnungslose/diakoniehaus-salierring/straffaelligenhilfe/>



1.5.2 SkF e.V. Köln

Kurzbeschreibung:

Frauen in Haft, Frauen nach der Haftentlassung – vieles, was bis dahin den Alltag bestimmte, gibt es nicht mehr. Der SkF e.V. Köln begleitet die Frauen während der Haft und bereitet die Haftentlassung vor, sichern den Kontakt zur Familie und anderen Angehörigen und unterstützen sie bei der Bewältigung von Problemen, die durch die Inhaftierung und die Trennung der Familie entstanden sind. Der Verband engagiert sich besonders für Schwangere und Mütter in Haft, damit sie und die Kinder gut versorgt sind.

Adresse: Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/126950,

E-Mail: straffaelligenhilfe@skf-koeln.de

Internet: <https://www.skf-koeln.de/angebote/krise-notlagen/straffaelligenhilfe/>



1.5.3 SKM Köln e.V.

Kurzbeschreibung:

Straffälligkeit ist häufig Ausdruck gravierender psychosozialer Probleme. Die Betroffenen befinden sich in schwierigen Lebenskrisen, die sie aus eigener Kraft kaum bewältigen können. Die Hilfestellung umfasst neben der „klassischen“ Straffälligenhilfe mit Beratung und Unterstützung in der JVA, sowie der Begleitung von Menschen in einer prekären Lebenslage auch spezielle Angebote für Angehörige von

2. ELTERN, FAMILIE, KINDER

2.1 Alleinerziehende

2.1.1 Zentrale – Zentrum für alleinerziehende Eltern

Kurzbeschreibung:

die „ZentralE“ ist ein Treffpunkt für Alleinerziehende und bietet Beratung, berufliche Orientierung und Vermittlungshilfen in den Arbeitsmarkt.

Adresse: Severinstr. 39, 50678 Köln

Kontakt: Tel. 0221/16833337,

E-Mail: info@zentrale-suedstadt.de

Öffnungszeiten: Mo 8.30-17.00, Di–Fr 10-19.00

2.2 Ehe, Familien-, Erziehungs- und Lebensfragen

2.2.1 EFL Köln-Innenstadt

Kurzbeschreibung:

Die katholische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen Köln berät mit einem multiprofessionellen Team Menschen bei persönlichen, partnerschaftlichen und familiären Problemen, Krisen und Konflikten. Die Beratung ist kostenfrei. Die Beratungsstelle arbeitet mehrsprachig und bietet neben Deutsch auch Beratung in Englisch, Französisch, Spanisch, Türkisch, Kurdisch und dolmetscher- gestützt in vielen weiteren Sprachen an.

Adresse: Steinweg 12, 50668 Köln

Kontakt: Terminanmeldung telefonisch unter 0221/2051515 oder Online

Internet: <https://koeln.efl-beratung.de/beratungsstellen/koeln/>



2.2.2 Evangelische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

Kurzbeschreibung:

Kinder und Jugendliche haben Fragen und Probleme – und wissen oft nicht, an wen sie sich wenden können. Ehepartner kommen mit Schwierigkeiten und Spannungen in ihrer Beziehung nicht allein weiter. Sorgerechtsfragen nach einer Trennung, Probleme in der Kindererziehung, persönliche Krisensituationen – bei all dem und mehr weiß die Evangelische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene Rat.

Die Beratungsstellen stehen allen Ratsuchenden offen – unabhängig von Nationalität, Religion, Weltanschauung und sexueller Identität. Ihre Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.

Alle Beratungen und therapeutischen Angebote sind kostenfrei.

Die Terminvereinbarung erfolgt über die telefonische Voranmeldung in den jeweiligen Sekretariaten.

Adresse: Tunisstraße 3, 50667 Köln

Kontakt: Terminanmeldung telefonisch unter 0221/2577461

Telefonzeiten: Mo-Do 9-13.00 und 14.30-17.00, Fr 9-13.00 und 14.30-15.30

Internet: <https://beratungsstelle.kirche-koeln.de/beratungsstelle-koeln/>



2.2.3 Internationale Familienberatung

Kurzbeschreibung:

Die IFB bietet mit ihrem multiprofessionellen und mehrsprachigem Team Beratung an für Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in Fragen zur Erziehung und Entwicklung, in persönlichen und familiären Krisen, in Partnerschaftskonflikten, Trennung und Scheidung. Die Beratungsstelle berät in 12 Sprachen. Als weitere Besonderheit bietet die IFB Familienberatung für Familien mit einem Familienmitglied mit Hörschädigung an. Die Beratungsstelle bietet auch eine Online- und Videoberatung an.

Adresse: Mittelstr. 52-54, 50672 Köln

Kontakt: Tel. 0221/9258430,

E-Mail: ifb.koeln@caritas-koeln.de

Terminanmeldung nach Vereinbarung, Onlineberatung möglich

Internet: www.internationale-familienberatung.de



2.2.4 Kath. Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

Kurzbeschreibung:

Die Beratungsstelle berät mit ihrem multiprofessionellen und mehrsprachigem Team Eltern, Kinder und Jugendliche in allen Lebens-, Erziehungs-, Beziehungs- und Entwicklungsfragen und bietet auch Onlineberatung an.

Adresse: Arnold-von-Siegen-Str. 5, 50678 Köln

Kontakt: Tel. 0221/60608540,

E-Mail: sekretariat@beratung-in-koeln.de

Terminanmeldung nach Vereinbarung, Onlineberatung möglich

Internet: www.eltern-familien-beratung-koeln.de



2.2.5 SkF e. V Köln - Laura und Laurenz - Vermittlung von Familienpatinnen und Familienpaten und „Ersatzgroßeltern“ Kurzbeschreibung:

Wenn sich Eltern mehr Unterstützung für ihr Kind oder ihre Kinder wünschen und Engagierte mehr Familie leben wollen, sind sie bei „Laura und Laurenz“ richtig. Hier finden Eltern, Kinder, Interessierte und Engagierte Unterstützung bei allen Fragen rund um eine Familienpaten- oder Ersatzgroßelternschaft. Austausch-, Schulungs- und Fortbildungsangebote gehören selbstverständlich dazu. Über die Einsatzzeiten und Einsatzorte entscheiden die Ehrenamtlichen in Abstimmung mit den Familien selbst.

Adresse: Mauritiussteinweg 77-79, 50769 Köln

Ansprechpartnerin: Maren Wolke

Kontakt: Tel. 0221/12695-0,

E-Mail: maren.wolke@skf-koeln.de

Internet: <https://www.skf-koeln.de/angebote/kinder-familie/hilfe-beratung/index.html>



2.3 Eltern-Kind-Kuren

2.3.1 Kurberatung AWO Kreisverband Köln e. V.

Kurzbeschreibung:

Unterstützung und Hilfe bei der Beantragung einer Kur, Ausfüllen des Antragsformulars und ggf. nach Ablehnung des Kurantrags beim Einlegen eines Widerspruchs sowie bei allen offenen Fragen, auch per Telefon oder E-Mail. Die Beratung ist kostenlos.

Adresse: AWO Kreisverband Köln e. V. Köln, Rubensstr. 7-13, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/2040741

E-Mail: kurberatung-koeln@aw-kur.de

Terminanmeldung nach telefonischer Vereinbarung

Internet: <https://www.aw-kur.de/Kurberatung>



2.3.2 Kurberatung SkF e.V. Köln

Kurzbeschreibung:

Unterstützung und Hilfe bei der Beantragung von Kuren, bei der Vermittlung von Kurplätzen und bei allen Fragen rund um die Kur. Die Beratung ist kostenlos.

Adresse: Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/126951179

E-Mail: kurberatung@skf-koeln.de

Terminanmeldung nach Vereinbarung

Internet: <https://www.skf-koeln.de/angebote/kinder-familie/hilfe-beratung/>



2.4 Gewaltschutz, Kinderschutz & Prävention

2.4.1 Deutscher Kinderschutzbund e. V.- Kinderschutzzentrum

Kurzbeschreibung:

Das Kinderschutz-Zentrum ist die zentrale Facheinrichtung des Kinderschutzbundes Köln für Kinder und Jugendliche, Eltern und Familien, die von schweren Krisen, Notlagen oder Gewalt betroffenen sind. Zu den gesamtstädtischen Hilfsangeboten gehören Familientherapie (auch aufsuchend), Kinder- und Jugendlichentherapie sowie telefonische Hilfsangebote.

Adresse: Bonner Str. 151 (Zufahrt über Koblenzer Str.), 50968 Köln

Kontakt: Tel. Nr. Sekretariat: 577770

Tel. Nr. Elterntelefon 0800 1110550

Tel. Nr. Kinder- und Jugendtelefon 116111

E-Mail: info@kinderschutzbund-koeln.de

Internet: www.kinderschutzbund-koeln.de



2.4.2 SkF e.V. Köln - Gewaltschutzzentrum

Kurzbeschreibung:

das SkF e.V. Köln-Gewaltschutzzentrum bietet Kindern, Jugendlichen, Frauen – im Rahmen der Interventionsstellenarbeit auch Männern – die häusliche Gewalt erleben mussten, eine umfassende Beratung und Hilfe an. Zum Angebotsspektrum gehören Interventionsstellen bei häuslicher Gewalt und bei Gewalt gegen Kinder, Beratung bei Stalking und Clearing und Schutz vor dem Einzug ins Frauenhaus.

Adresse: Mauritiussteinweg 77-79, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/126950, **E-Mail:** rene.pieper@skf-koeln.de

Internet: <https://www.skf-koeln.de/angebote/gewalt/>



3. FLUCHT UND MIGRATION

3.1 Aktion Neue Nachbarn

Kurzbeschreibung:

In gemeinsamer Trägerschaft des Kath. Stadtdekanats und des Caritasverbandes für die Stadt Köln informiert, berät und unterstützt die Aktion Neue Nachbarn Träger, Institutionen, Migrantenselbsthilfeorganisationen, Willkommensinitiativen und alle Interessierten zu Themen und Aktionen, Unterstützungsangeboten und Projekten in der Geflüchtetenhilfe. Über die Integrationsbeauftragten können Anträge beim Flüchtlingsfond des Erzbistums Köln gestellt werden, die zur finanziellen Unterstützung von Maßnahmen und Projekten der Geflüchtetenhilfe dienen.

Kontakt

Stadtdekanat: Isabel Heinrichs, Tel. 0221/92584778,

E-Mail: isabel.heinrichs@katholisches.koeln,
Domkloster 3, 50667 Köln

Kontakt Caritasverband: N.N.,

Internet: https://regional.aktion-neue-nachbarn.de/regionale_angebote_vor_ort/koeln/



3.2 Beauftragter für Kirchenasyl im Erzbistum Köln

Kurzbeschreibung:

Der Beauftragte für Kirchenasyl ist der erste Ansprechpartner und Berater von Kirchengemeinden, die planen, geflüchteten Menschen ein Kirchenasyl anzubieten.

Adresse: Erzbischöfliches Generalvikariat, Marzellenstr. 32, 50668 Köln

Kontakt: Klaus Hagedorn, Bistumskoordinator der Geflüchtetenhilfe, Tel.: 0221/1642-1844,

E-Mail: klaus.hagedorn@erzbistum-koeln.de

3.3 Caritas-Therapiezentrum

für Menschen nach Folter und Flucht

Kurzbeschreibung:

Das Caritas-Therapiezentrum bietet für Menschen, die auf ihrer Flucht Folter und Traumata erlebt haben, psychologische und psychotherapeutische Hilfen an. Dazu gehört die Beratung in asylrechtlichen Fragen für Klienten des Zentrums. Diese Beratung ist aber keine offene Beratungsstelle, sondern ausschließlich für Klienten gedacht, die im Zentrum therapeutisch behandelt und unterstützt werden.

Adresse: Spiesergasse 12, 50670 Köln

Kontakt: Tel. 0221/160740/21,

E-Mail: therapiezentrum@caritas-koeln.de

Internet: <https://www.caritas-koeln.de/hilfe-beratung/fluechtlinge-einwandernde/traumatisierte-fluechtlinge/ctz/>



3.4 Diakonie Köln und Region

Kurzbeschreibung:

Die Flüchtlingsberatung der Diakonie wendet sich an Menschen, die (noch) keinen gefestigten Aufenthaltsstatus in der Bundesrepublik Deutschland besitzen. Ziel ist es, diese Menschen darin zu unterstützen, ihr Leben selbstständig zu gestalten und gleichberechtigt am gesellschaftlichen Leben teilhaben zu können. Beraten werden u. a. Flüchtlinge im Asylverfahren, mit Duldung und unbegleitete minderjährige Flüchtlinge und ihre Vormünder.

Adresse: Kartäuserwall 9-11, 50678 Köln

Kontakt: Tel.: 0221-160 38 0,

E-Mail: ihschnellerdraht@diakonie-koeln.de

Terminanmeldung nach telefonischer Vereinbarung

Internet: <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/migration/fluechtlingsberatung/>



3.5 Kölner Flüchtlingsrat e. V.

Kurzbeschreibung:

Der Kölner Flüchtlingsrat e. V. ist eine Flüchtlings- und Menschenrechtsorganisation, die sich u. a. für den Schutz und die Rechte der Flüchtlinge und ihre Integration einsetzt. Der Verein ist ein Netzwerk aus Flüchtlingen, Beratungsstellen, Menschenrechtsgruppen, Flüchtlingsinitiativen, Haupt- und Ehrenamtlichen in der Flüchtlingsarbeit sowie engagierten Einzelpersonen.

Ein Schwerpunkt unserer Arbeit ist die Beratung von Geflüchteten und Menschen „ohne Papiere“. Insgesamt gibt es derzeit vier Beratungsstellen. Außerdem gibt es das Auszugsmanagement, das den Auszug aus Gemeinschaftsunterkünften unterstützt, die Arbeit mit Freiwilligen, die u. a. Kinder außerschulisch mit Pat_innen begleitet, die Jugend- und Bildungsarbeit, die Workshops an Schulen durchführt und Projekte mit Jugendlichen schulisch und außerschulisch anbietet. Zudem ist der Kölner Flüchtlingsrat e. V. Träger der Kölner Ombudsstelle und des Zentrums FliehKraft.

➔ nächste Seite

4. GESUNDHEIT

4.1 AIDS-Beratung

4.1.1 Aids-Hilfe Köln

Kurzbeschreibung:

Die Aids-Hilfe Köln informiert, berät und unterstützt mit einem breiten Spektrum von Angeboten Menschen und ihr soziales Umfeld, die von einer HIV- Erkrankung betroffen sind. Die Hilfen sind sowohl zielgruppenspezifisch wie auf die persönliche Lebenssituation von Betroffenen abgestimmt und umfassen u. a. soziale Beratung, medizinische Aufklärung und Hilfen, Wohn- und Präventionsangebote.

Adresse: Beethovenstr. 1, 50674 Köln

Kontakt: Tel. 0221/2020230, **E-Mail:** info@aidshilfe-koeln.de

Internet: www.aidshilfe-koeln.de



4.1.2 Sozialdienst Kath. Männer

Kurzbeschreibung:

Beratung und Unterstützung HIV-positiver und an AIDS erkrankter Menschen bei der Bewältigung ihrer Lebenssituation und zur Aufrechterhaltung eines selbstständigen, selbstbestimmten Lebens. Die Hilfen umfassen sozialrechtliche und medizinische Beratung, Wohnangebote, psychosoziale und berufliche Beratung, Angehörigenarbeit und Unterstützung bei Problemen im gesellschaftlichen Umfeld.

Adresse: Werthmannstr. 3a, 50935 Köln

Kontakt: Tel. 0221/9410130,

E-Mail: haus-lukas@skm-koeln.de

Terminanmeldung: Mo, Di, Do 9-17.00, Mi 13-17.00, Fr 9-13.00

Internet: https://www.skm-koeln.de/aids-hilfe/



4.2 Ambulante Pflege

4.2.1 Caritas-Sozialstation Nippes/Altstadt und Neustadt Nord

Kurzbeschreibung:

Die Caritas-Sozialstation bietet pflegebedürftigen Menschen und ihren Familienangehörigen umfassende Hilfen in der ambulanten häuslichen Versorgung und Betreuung an. Zum Angebotspektrum gehört Pflegeberatung, die medizinische und palliative Pflege sowie vielfältige Serviceleistungen, die das Leben von Pflegebedürftigen in den eigenen vier Wänden ermöglichen.

Adresse: Merheimer Str. 225, 50733 Köln

Kontakt: Tel. 0221/9726941,

E-Mail: soz-stat-nippes@caritas-koeln.de

Internet: https://www.caritas-koeln.de/ambulante-pflege/unsere-standorte/ambulante-pflege-nippes/



4.2.2 Caritas-Sozialstation Rodenkirchen/Altstadt und Neustadt Süd

Adresse: Brückenstr. 21, 50996 Köln

Kurzbeschreibung:

Die Caritas-Sozialstation bietet pflegebedürftigen Menschen und ihren Familienangehörigen umfassende Hilfen in der ambulanten häuslichen Versorgung und Betreuung an. Zum Angebotspektrum gehört Pflegeberatung, die medizinische und palliative Pflege sowie vielfältige Serviceleistungen, die das Leben von Pflegebedürftigen in den eigenen vier Wänden ermöglichen.

Kontakt: Tel. 0221/3595167,

E-Mail: soz-stat-rodenkirchen@caritas-koeln.de

Internet: https://www.caritas-koeln.de/ambulante-pflege/unsere-standorte/ambulante-pflege-rodenkirchen/



4.3 Corona

4.3.1 Online-Angebote

Kurzbeschreibung:

die untenstehenden Internetseiten informieren über geltende Regelungen und Kontaktbeschränkungen, über Impfungen und Impftermine und beantworten auch gesundheitliche Fragestellungen zur Coronapandemie.

Internet:

Land NRW: https://www.land.nrw/de/wichtige-fragen-und-antworten-zum-corona-virus

Stadt Köln: https://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/gesundheit/corona-virus/index.html

Unikliniken: https://www.uk-koeln.de/patienten-besucher/coronavirus/



4.3.2 Telefon-Hotlines

Kurzbeschreibung:

An die untenstehenden Telefonhotlines können sich Menschen wenden, die sich durch die Corona-Pandemie

in einer Krisensituation befinden, sich isoliert fühlen, Gesprächsbedarfe haben oder ganz einfach praktische Hilfe benötigen, um den Alltag zu meistern.

Kontakt:

Bürgertelefon Stadt Köln: 0221 33500

Telefonseelsorge: 0800 1110111, 0800 1110222, 0800 116123

Kölsch-Hätz-Corona-Hilfstelefon: Tel. 0221/56967816,

E-Mail: coronahilfen@caritas-koeln.de

„Zeit für Sie“ – Gesprächstelefon von Domforum

und Stadtdekanat, 0221 925 847 1164

4.4 Demenz

4.4.1 Demenz-Wegweiser der Stadt Köln

Kurzbeschreibung:

der Demenz-Wegweiser der Stadt Köln informiert umfassend über alle medizinischen, beraterischen und Selbsthilfe-Angebote für demenziell erkrankte Menschen und ihre Angehörigen. Darüber hinaus gibt es detaillierte Informationen über bezirkliche Netzwerke, aber auch Infos über Freizeit- und Kulturangebote.

Internet: <https://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/gesundheit/demenz-wegweiser>



4.4.2 Telefonische Beratungs- und Informationsangebote

Kurzbeschreibung:

Menschen, die von Demenz betroffen sind oder Angehörige bzw. Menschen in ihrem Umfeld haben, die betroffen sind, können bei den telefonischen Beratungsangeboten eine erste Orientierung und weiterführende Informationen bzw. Adressen zur Hilfe erhalten bzw. Informationen und Hilfestellungen bei Veränderungen der Erkrankungs- und Versorgungssituation.

Kontakt:

Demenz-Sorgentelefon der Sozialbetriebe Köln (SBK):

Tel. 0221/77755522

Info-Telefon der Alzheimer Gesellschaft Köln:

Tel. 02234/979012

Infotelefon der Alzheimer Selbsthilfe e. V.:

Tel. 02234/979012

4.4.3 Fachberatungsstellen

Kurzbeschreibung:

immer mehr Menschen erkranken im Laufe ihres Lebens an Formen dementieller Veränderung. Diese Erkrankungen stellen Betroffene und Angehörige vor große Herausforderungen in der Lebensführung und Alltagsbewältigung.

Die Fachberatungsstellen beraten und unterstützen mit ihrem Netzwerk und ihren Ressourcen zu allen medizinischen Fragen, zum Umgang mit der Erkrankung, zur Entlastung von Angehörigen und zu sozialrechtlichen Fragestellungen.

Kontakt:

Demenznetz Innenstadt: Fr. Steimel, Tel. 0221/60608-521,

E-Mail: sigrid.steimel@lvr.de

Gerontopsychiatrisches Zentrum der Rheinischen Kliniken: Fachberatung für dementielle und psychische Erkrankungen im Alter für die Stadtbezirke Innenstadt, Kalk und Mülheim, Adamstr. 12, 51063 Köln, Tel. 0221/60608-507,

E-Mail: Sigrid.Steimel@lvr.de

Ambulante Tagesklinik Alteburger Str., Fachberatung für die Altstadt und die Innenstadt-Süd, Alteburger Str. 8-12,

50678 Köln; Tel. 0221/9331790,

E-Mail: tassilo.mesenhoeller@adas-koeln.de

4.5 Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung

4.5.1 Clearingstelle Migration und Gesundheit

Kurzbeschreibung:

Die Clearingstelle richtet sich an Menschen, die zugewandert sind, keine Krankenversicherung besitzen und/oder deren Aufenthalts- und Versicherungsstatus ungeklärt ist. Die Beratungsstelle unterstützt und berät sie u. a. darin, wie ein Zugang zu medizinischen Leistungen oder in einen regulären Versicherungsschutz hergestellt werden kann. Im Bedarfsfall vermittelt die Beratungsstelle an Institutionen, die anonym und kostenlos medizinische Versorgung anbieten.

Adresse: Gesundheitsamt, R 203, Neumarkt 15–21, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/22124237,

E-Mail: info@clearing-migration.de

Sprechzeiten

• Mo, Di, Do 9-12.30 u. 13.30-16.00

• Mi 14.30-17.00

• Fr 9-12.00

Internet: <https://www.caritas-koeln.de/hilfe-beratung/migration/menschen-ohne-krankenversicherung/>



4.5.2 Malteser-Medizin

Kurzbeschreibung:

Das Angebot der Malteser-Medizin steht Menschen ohne Krankenversicherung offen. In der Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung finden Menschen ohne gültigen Aufenthaltsstatus und Menschen ohne Krankenversicherung einen Arzt, der die Erstuntersuchung

und Notfallversorgung bei plötzlicher Erkrankung, Verletzung oder einer Schwangerschaft übernimmt. Da viele Patienten weder eine Praxis noch ein Krankenhaus aufsuchen wollen, helfen die Malteser unter Wahrung der Anonymität. Vernetzungen und Kooperationen mit Kirchen, Verbänden und Vereinen ermöglichen weitere Hilfe.

Adresse: St. Hildegardis-Krankenhaus, Haus Rita, Bachemer Str. 29-33, 50931 Köln

Kontakt: Tel. 0221/94976066,

E-Mail: mmm.koeln@malteser.org

Sprechzeiten:

- Di 8-10.00 Uhr: Sprechstunde für Zahnbehandlungen
- Di 11-13.00 Uhr: Kindersprechstunde
- Do 10-12.00 Uhr: Sprechstunde für Erwachsene
- Fr 8-10.00 Uhr: Sprechstunden für Zahnbehandlungen
- **Internet:** <https://www.malteser-stadt-koeln.de/dienste-leistungen/malteser-medizin-fuermenschen-ohne-krankenversicherung.html>



4.6 Psychische Erkrankungen

4.6.1 Sozialpsychiatrisches Zentrum Innenstadt

Kurzbeschreibung:

Das Sozialpsychiatrische Zentrum Innenstadt richtet sich mit seinen Angeboten an Menschen im Stadtbezirk, die von psychischer Erkrankung, Behinderung oder Krisen betroffen sind sowie an deren Angehörige. Das Angebot umfasst u. a. Krisenintervention, Beratung von Betroffenen und Angehörigen, Hilfe bei Behördenangelegenheiten, aber auch Weitervermittlung in ein spezialisiertes Hilfsangebot. Die Kontaktstelle bietet Freizeitangebote, das Betreute Wohnen unterstützt psychisch Erkrankte in der selbstständigen Lebensführung und in ihrem Wohnumfeld.

Adresse: Loreleystr. 7, 50677 Köln

Kontakt: Tel. 0221/376630,

E-Mail: spz-innenstadt@caritas-koeln.de

Terminanmeldung: nach Vereinbarung

Internet: www.spz-innenstadt.de



4.6.2 Paulushaus – Seelsorge für psychiatrierfahrene Menschen

Kurzbeschreibung:

Das Paulushaus ist ein Ort, der seelsorgliche Begleitung, Gesprächsangebote, Gottesdienste, Einkehrtage und Gruppen-

angebote für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörige bereithält.

Adresse: Loreleystr. 7, 50677 Köln

Kontakt: Tel. 0221/3766327,

E-Mail: seelsorge-und-begegnung@netcologne.de

Anmeldung/Öffnungszeiten: Mo-Fr. 10-12.00

Internet: <https://www.seelsorge-und-begegnung.de/>



4.7 Suchtberatung

4.7.1 Diakonie Köln und Region

Kurzbeschreibung:

Die Suchtberatung der Diakonie bietet ein umfassendes und qualifiziertes Hilfsangebot, für Menschen, die die unterschiedlichsten Suchtmittel konsumieren und von ihnen abhängig sind. Darüber hinaus gibt es auch ein Hilfsangebot für Menschen, die von Spielsucht betroffen sind.

Die Beratung schließt die Vermittlung in weiterführende Hilfen, z. B. Therapieplätze und die Angehörigenarbeit ein.

Adresse: Kartäuserwall 9 – 11, 50678 Köln

Kontakt: Tel. 0221/1603888,

E-Mail: daniel.pfeiffer@diakonie-koeln.de

Terminanmeldung nach telefonischer Vereinbarung

Internet: <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/suchtberatung/>



4.7.2 SkF e.V. Köln & SKM Köln e.V. - Jugend sucht Beratung/B.I.S.S. (Beratung und Begleitung von Jugendlichen in Sachen Sucht)

Kurzbeschreibung:

Die „Jugend sucht Beratung“ besteht aus drei verschiedenen Diensten: der „Fachstelle für Sucht- und AIDS-Prävention“, „B.I.S.S. – Beratung und Begleitung für Jugendliche in Sachen Sucht“ (zusammen mit dem SkF e.V. Köln) und „Ambulant Betreutes Wohnen“. Die Arbeit beinhaltet Angebote der Prävention, Frühintervention, der Beratung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen, von deren Eltern sowie von Fachkräften. Beratung und längerfristige Begleitung für Jugendliche unter 18 Jahren in Sachen Alkohol- Drogen und Internetsucht ist ein weiterer Schwerpunkt.

→ nächste Seite

5. WOHNUNGSLOSENHILFE UND LEBENSMITTELAUSGABEN

5.1 Essens- und Lebensmittelausgaben

Kurzbeschreibung:

Essens- und Lebensmittelausgaben sind Hilfsangebote für Menschen in prekären Lebenssituationen und dienen u. a. der Budgetentlastung, aber auch der Vermittlung von sozialen Kontakten und Beratungsangeboten. Das Angebotsspektrum und die Zugangsvoraussetzungen sind je nach Ausgabe unterschiedlich und müssen vor Ort bzw. über die Kontaktadressen erfragt werden.

5.1.1 Juttas Suppenküche auf der Kölner Domplatte

Adresse: Domplatte

Kontakt: Ausgabezeit alle 14 Tage freitags ab 15.00 auf der Kölner Domplatte

Internet: <http://www.juttas-suppenkueche.de/index.htm>



5.1.2 Lebensmittelausgabe an St. Aposteln

Adresse: Könn-Aula an St. Aposteln am Neumarkt, Apostelnkloster 2-4, 50672 Köln

Kontakt: Pfarrbüro, Tel. 0221/29240560,

E-Mail: post@st-aposteln.de

Ausgabezeit: Di 16.30

Internet: <https://www.katholisch-in-koeln.de/mitmachen/lebensmittelausgabe/index.html>



5.1.3 Lebensmittelausgabe im CVJM Köln

Adresse: Hansaring 135, 50670 Köln

Ausgabezeit: Di 16.00 (nur für registrierte Kund*innen)

Neuaufnahmen während der Ausgabezeit (für Menschen aus 50667, 50668, 50670, 50672 mit Köln-Pass)

Internet: <https://cvjm.koeln/aktuelles/artikel/ausgabestelle-der-tafel-koeln-im-cvjm-koeln.html>



5.1.4 Straßenwächter

Adresse Ladenlokal: ZoHus by Strassenwächter, Balduinstr. 18, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0176 64722848,

E-Mail: strassenwaechter@web.de

Internet: www.strassenwaechter.de



5.1.5 Suppenküche am Appellhofplatz

Adresse: Appellhofplatz, 50667 Köln

Kontakt: Tel. 0221/9711731, **E-Mail:** info@emmaus-koeln.de

Ausgabezeiten: Mo-Fr 21.00

Internet: <https://www.emmaus-koeln.de/helfen/obdachlosenarbeit/>



5.2 Obdach- und Wohnungslosenhilfe/Gefährdetenhilfe

5.2.1 B.O.J.E. - Bus

Kurzbeschreibung:

Die B.O.J.E. (Beratung und Orientierung für Jugendliche und junge Erwachsene) ist ein niedrigschwelliges Kontakt- und Beratungsangebot für junge Menschen aus dem Kölner Straßenumfeld. Für die Arbeit am Hauptbahnhof steht den Straßensozialarbeiter:innen ein umgebauter Linienbus zur Verfügung. Hier können sich Jugendliche und junge Erwachsene aufhalten und beraten lassen – freiwillig und anonym. Das Angebot umfasst Beratung, medizinischer Dienst, Prävention

Adresse: Breslauer Platz, 50667 Köln

Kontakt:

Sprechzeiten: Mo – Do 14-17.00, Fr. 10-13.00

Internet: <https://www.auf-achse-koeln.de/angebote/b-o-j-e/>



5.2.2 Diakoniehaus Salierring

Kurzbeschreibung:

Die Fachberatungsstelle im Diakoniehaus Salierring berät Personen, die aufgrund besonderer Lebensverhältnisse und sozialer Schwierigkeiten nur schwer am gesellschaftlichen Leben teilnehmen können. Im Wesentlichen sind dies Frauen und Männer ohne ausreichende Unterkunft, ohne ausreichende Existenzsicherung sowie aus dem Gefängnis Entlassene. Ziel des Angebotes ist es, Hilfestellungen zu geben, damit sie ihren Lebensalltag bewältigen, sich in

ihrem sozialen Umfeld integrieren und ein von Hilfe unabhängiges Leben führen können.

Adresse: Salierring 19, 50674 Köln

Kontakt: Frau Flocke, Tel. 0221/27697012,

E-Mail: susanne.flocke@diakonie-koeln.de

Frau Presser-Krahe, Tel. 0221/27697018,

E-Mail: presser-krahe@diakonie-koeln.de

Sprechzeiten/Termine: Mo, Di und Do 10-12.00

und nach Vereinbarung

Internet: <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/wohnungslose/diakoniehaus-salierring/fachberatung/>



5.2.3 Gubbio- Seelsorge für Wohnungslose

Kurzbeschreibung:

Die katholische Wohnungslosenseelsorge Gubbio kümmert sich um wohnungslose Menschen in Köln. Sie hält Freizeit-, Gesprächs- aber auch Gottesdienstangebote vor Ort vor, geht mit ihren Seelsorgerinnen und Seelsorgern aber auch aufsuchend in die Straßen der Stadt. Einen besonderen Schwerpunkt bilden Erlebnisangebote für wohnungslose Menschen wie Wallfahrten, Urlaubsfahrten, Museumsbesuche und Besinnungstage. Die Seelsorger:innen sind gut vernetzt im Hilfesystem und suchen regelmäßig auch die Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe in der Stadt auf.

Adresse: Ulrichsgasse 27-29, 50678 Köln

Kontakt: **E-Mail:** info@gubbio.de

• Sr. Christina Klein OSF, Tel. 0173/5709617

• Stefan Burtscher, Tel. 0162/2798433

Öffnungszeiten: Di und Mi 14-17.00

Internet: www.gubbio.de



5.2.4 Mäc Up- Mädchencafé

Kurzbeschreibung:

Mädchen und junge Frauen, die Drogen konsumieren, keine Wohnung haben, immer mal wieder bei Freunden wohnen, Gewalt erlebt haben, sich verlassen fühlen, nutzen das „Café Mäc Up“ als Schon- und Schutzraum. Das „Café Mäc Up“ bietet Mädchen und jungen Frauen im Alter von 14 bis 27 Jahren Grundversorgung – Essen und Trinken, Duschen und Wäsche waschen, vor allem aber Gespräche und Kontakte zu anderen.

Adresse: Gereonstr. 13, 50670 Köln

Kontakt: Tel. 0221/126955101,

E-Mail: maec-up@skf-koeln.de

Öffnungszeiten: Mo – Do 08.30-17.00, Fr 08.30-13.00

Internet: <https://www.skf-koeln.de/angebote/krise-notlagen/prostitution>



5.2.5 HOTEL – Notschlafstelle und Krankenwohnung für obdachlose Drogenabhängige

Kurzbeschreibung:

Das Hotel ist eine Notschlafstelle für drogengebrauchende Männer und Krankenwohnung für Drogenkonsument:innen, die 365 Tage im Jahr geöffnet ist und der Verelendung auf der Straße entgegenwirken will. In der Krankenwohnung werden Drogenabhängige versorgt, die keine stationäre Aufnahme in einem Krankenhaus finden und keinen Pflegebedarf innehaben. Dazu gibt es Waschmöglichkeiten, Gesprächsangebote und Beratung.

Adresse: Victoriastraße 12, 50668 Köln

Kontakt: Tel. 0221/121311,

E-Mail: hotel@t-online.de

Leitung: Herr Sängler,

E-Mail: saenger@hotel-koeln.de

Internet: <https://caritas.erzbistum-koeln.de/hotel-koeln/>



5.2.6 SKM Köln e.V – Kontakt und Beratungsstelle für Wohnungslose am HBF

Kurzbeschreibung:

Die Kontakt- und Beratungsstelle ist eine Anlaufstelle für Menschen in besonderen, schwierigen Lebenssituationen. Sie bietet Beratung, Duschaum, Krisenintervention, Mittagstisch, Postadresse, medizinische Versorgung, Seelsorge und Vermittlung in Notunterkünfte. Die Beratung umfasst Recht-durchsetzung, Hilfe beim Erhalt von Wohnraum, Sicherung des Lebensunterhaltes und vieles mehr.

Adresse: Bahnhofsvorplatz 2a, 50667 Köln

Kontakt: Tel. 0221/134919,

E-Mail: kontaktstelle@skm-koeln.de

Öffnungszeiten: Mo-Fr. 9-15.30, So und Feiertage 12-13.00

Internet: <https://www.skm-koeln.de/kontakt-und-beratungsstelle-fuer-wohnungslose-am-hbf/>



6. SENIOREN

6.1 Seniorenberatung

Kurzbeschreibung:

Die Seniorenberatung ist ein kostenloses Angebot, das ältere Menschen in der selbstständigen Lebensführung unterstützt und dazu Informationen, Beratung in sozialrechtlichen Fragen, in der Beantragung von Pflege- und Unterstützungsleistungen, Hilfen bei Behördenangelegenheiten, Vermittlung ambulanter Hilfen und vieles mehr anbietet.

Die Seniorenberatung wird in der Innenstadt von drei Trägern durchgeführt:

6.1.1 AWO Kreisverband Köln e. V. Köln

Adresse: Rubensstr. 7-13, 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/20407-22,

E-Mail: thermann@awo-koeln.de und henke@awo-koeln.de

Terminanmeldung: telefonisch, nach Vereinbarung auch als kostenloser Hausbesuch

Internet: <https://awo-koeln.de/seniorinnen-und-senioren/beratung-fuer-seniorinnen-und-senioren.html>



6.1.2 DRK-Kreisverband Köln e.V.

Adresse: Brabanter Str. 32, 50672 Köln

Kontakt: Tel. 0221/16833833 und 0221/16833835,

E-Mail: beratung.innenstadt@drk-koeln.de

Terminanmeldung: telefonisch, nach Vereinbarung auch als kostenloser Hausbesuch

Internet: <https://www.drk-koeln.de/angebote/seniorenberatung.html>



6.1.3 Diakonie Köln und Region gGmbH

Adresse: Kartäuserwall 9-11, 50678 Köln

Kontakt: Tel. 0221/1603857,

E-Mail: sb-innenstadt@diakonie-koeln.de

Internet: <https://www.diakonie-koeln.de/angebote/senioren/seniorenberatung/>



6.2 Kölsch Hätz: Nachbarschaftshilfe

Kurzbeschreibung:

Die Nachbarschaftshilfe Kölsch Hätz verfolgt seit 1997 das Ziel, der sozialen Isolation und der Anonymisierung, insbesondere von älteren Menschen, in ihrer gewohnten Umgebung entgegenzuwirken. Es soll durch nachbarschaftliche Beziehungen und Kontakte die Lebensqualität erhöht werden, die soziale Einbindung gestärkt und eine Fürsorge für hilfebedürftige Menschen geschaffen werden.

Dazu vermittelt und begleitet sie persönliche Kontakte von Mensch zu Mensch. Die ökumenische Initiative ist unter anderem in der der Kath. Kirchengemeinde St. Agnes aktiv.

Adresse: Krefelder Str. 57, 50670 Köln

Kontakt: Tel. 0221/16840797,

E-Mail: info@koelschhaetz.de

Öffnungszeiten: Mo 10-12.00, Do 16-18.00

Internet: <https://www.koelschhaetz-im-veedel.de/ueber-uns/standorte/>



6.3 WohnMobil: Wohnraumanpassung

Kurzbeschreibung:

Die Beratungsstelle unterstützt schwerpunktmäßig Senioren und Menschen mit Behinderung in der alters- und bedarfsgerechten Anpassung ihrer Wohnverhältnisse bzw. in der Suche nach einer geeigneten Wohnung. Die Beratung ist kostenlos.

Adresse: Mauritiussteinweg 36a (Innenhof), 50676 Köln

Kontakt: Tel. 0221/560340,

E-Mail: wohn-mobil-koeln@parisozial-koeln.de

Telefonische Sprechzeiten Mo-Do 9-12.00

Termine nach Vereinbarung

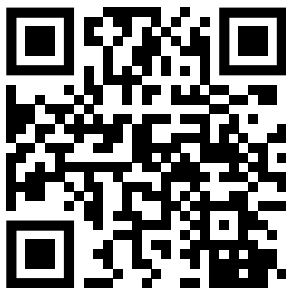
Internet: <https://www.parisozial-koeln.de/content/e670/>



6.4 Großelternpatenschaften

siehe SkF e.V Köln - Laura & Lorenz (2.2.5, S. 18)

**Rat & Hilfe
in Köln-Mitte
Online:**



*Die Inhalte der Broschüre
als Online-Datenbank.
Alle Angebote. Alle Träger.
Laufend aktualisiert.*

www.hilfe-in-koeln.de



KATHOLISCH
IN KÖLN-MITTE